**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

LUXMAR SAS DE CV, mejor conocido como LUXMAR, con domicilio en avenida hacienda la horquilla número 59, fraccionamiento los héroes, localidad Jesús María, municipio el marqués, en el estado de Querétaro, México, C.P. 76243, y portal de internet https://luxmar.com.mx/, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

|  |
| --- |
| Su información y datos personales recabados, los utilizaremos para las siguientes **finalidades** que son necesarias para el producto que adquiere o servicio que solicita:  |
| * Participar en rifas y sorteos de productos.
* Elaborar facturas.
* Procesar solicitudes, cobros, aclaraciones, investigaciones.
* Responder a solicitudes de información.
* Cotizar servicios y productos.
* Contratar servicios de carácter fiscal, administrativo, financiero, contable, jurídico o de otra índole que proporcione Luxmar.
* Distribuir y entregar mercancías.
* Contratar alianzas estratégicas.
* Proveer servicios y productos al por mayor.
* Informar sobre servicios actuales, así como cualquier novedad en los mismos.
* Comunicar ofertas direccionadas.
* Invitar a eventos especiales y sorteos.
* Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes.
* Informar sobre descuentos, rifas, promociones nuevas o cualquier otra publicidad de nuestros productos por correo o teléfono.
* Evaluar la calidad del servicio.
* Realizar estudios o encuestas.
* Responder dudas o comentarios.
* Realizar seguimiento de atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
* Contratar personal.
* Realizar mercadotecnia o publicitaria y prospección comercial.
 |
|  |
| Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: 1. Cuando usted nos los proporciona directamente.
2. Cuando visita nuestro sitio de Internet y nos otorga sus datos en el área de Contáctanos.
3. Cuando utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

**Datos personales que recabamos de forma directa, o cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:**Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras rifas o promociones; o bien, cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o vendamos algún producto. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:* Nombre.
* Estado Civil.
* Registro Federal de Contribuyentes(RFC).
* Clave única de Registro de Población (CURP).
* Lugar de nacimiento.
* Fecha de nacimiento.
* Nacionalidad.
* Domicilio.
* Teléfono particular.
* Teléfono celular.
* Correo electrónico.
* Firma autógrafa.
* Firma electrónica.
* Edad.
* Puesto o cargo que desempeña.
* Domicilio de trabajo.
* Correo electrónico institucional.
* Teléfono institucional.
* Referencias laborales.
* Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación.
* Capacitación laboral.
* Trayectoria educativa.
* Títulos.
* Cédula profesional.
* Certificados.
* Reconocimientos.
* Información fiscal, administrativa, financiera, contable, jurídica.
 |
| LUXMAR no transferirá su información, ni datos personales a ningún tercero, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados; o bien, cuando el mismo cliente lo solicite expresamente.Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. |
|   |
| Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Llamando al 442-1411-664 o bien enviando un correo electrónico a contacto@luxmar.com.mx  |

|  |
| --- |
|   |
| Con relación al **procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO**, le informamos lo siguiente: |
| 1. A través de su INE puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último.
 |
| 1. La solicitud deberá ser motivada, únicamente para fines estadísticos. En caso de tratarse de prestación de servicios deberá presentar los mismos documentos que presentó para la contratación del servicio, a través de los mismos medios, a fin de corroborar que se trata de la misma persona que contrató.
 |
| 1. En 10 días hábiles, a más tardar, se dará respuesta a la solicitud realizada, la cual será comunicada al solicitante por el mismo medio en que realizó su solicitud.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:Departamento de datos personales: Área jurídica.Domicilio: calle Avenida Hacienda la Horquilla, número 59, colonia Fraccionamiento los Héroes, ciudad Localidad Jesús María, municipio o delegación El marqués, C.P. 76243, en la entidad de Querétaro, país México.Correo electrónico: contacto@luxmar.com.mxNúmero telefónico: 4421411664**En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, lo cual conllevará la conclusión de su relación con nosotros.Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por teléfono al 442-1411-664, o por correo en contacto@luxmar.com.mxCon relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:1. A través de su INE pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último.2. Su solicitud deberá estar motivada, adjuntando los documentos que generaron la información, en su caso. 3. En 10 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, a más tardar, le daremos respuesta puntual a su solicitud, comunicándosela por el mismo medio que la solicitó.Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo a través del 442-1411-664 y al correo electrónico contacto@luxmar.com.mxEl presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un Aviso en la página de internet <https://luxmar.com.mx>.En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, se hará de su conocimiento mediante la realización de una publicación en la página de internet de <https://luxmar.com.mx>, con efectos a partir del día hábil siguiente.(Última actualización: 30 de octubre de 2020) |